

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Lokasi Penelitian**

Tempat penelitian ini dilakukan pada kantor pelayanan pajak pratama malang utara terletak di Jl. Jaksa Agung Suprato Nomor 29. 29-31 Malang, Jawa Timur, awal mulai penelitian yaitu pada tanggal 20 january 2020 dan selesai pada tanggal 24 april 2020, lokasi penelitian ini diambil karena lokasi penelitian dekat dengan lokasi kos penulis, serta data yang di butuhkan penulis terdapat pada lokasi penelitian. Sehingga peneliti memiliki keinginan untuk meneliti ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Malang utara.

#### **B. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang akan digunakan oleh peneliti yaitu deskriptif kualitatif yaitu suatu data yang di gambarkan dalam bentuk deskriptif kata, sehingga penyampain hasil dari penelitan yang dilakukan penulis ini merupakan suatu bentuk penjabaran menggunakan redaksi-redaksi bahasa secara objektif.

#### **C. Jenis Dan Sumber Data**

Berikut ini jenis dan sumber data yang di peroleh oleh peneliti :

##### **1. Data Primer**

Data primer yaitu suatu data yang didapatkan secara langsung oleh peneliti, data primer yang di peroleh adalah informasi yang di dapatkan pada kepala seksi dan pegawai-pegawai wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Malang utara.

##### **2. Data sekunder**

Data sekunder adalah suatu data yang diperoleh secara tidak langsung, data sekunder yang diperoleh penulis merupakan data yang tidak langsung yang diperoleh dari bentuk laporan, catatan ataupun dokumen yang di peroleh dari Kantor Pelayanan Pajak Malang utara.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Data yang di kumpulkan peneliti merupakan hasil menggunakan metode interview dan data pustaka

##### **1. Interview**

Yaitu suatu metode pengumpulan data yang di lakukan melalui pertanyaan kepada yang berkaitan yang bisa membantu penyusunan penelitian ini. seperti melakukan pertanyaan kepada kepala seksi pemeriksaan, Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) ataupun pegawai Kantor Pelayanan Pajak Malang utara yang sekiranya bisa memberikan informasi yang di butuhkan untuk kelancaran penelitian.

##### **2. Pustaka**

Yaitu suatu metode pengumpulan data menggunakan landasan penulisan terdahulu seperti buku, jurnal-jurnal, artikel dan lain-lain yang bentuknya *soft copy* atau *hard copy* yang berkaitan dengan penelitian.

#### **E. Teknik Analisa Data**

Dalam teknik analisa data yang di gunakan yaitu metode deskriptif kata yang menggambarkan bagaimana objek penelitian secara objektif sehingga dapat mengetahui bagaimana mekanisme penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi yang meninggal dunia melalui seksi pemeriksaan serta masalah apa saja yang di hadapi oleh seksi pemeriksaan pada pelaksanaan penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak orang pribadi yang meninggal dunia melalui metode langkah-langkah deskriptif sebagai berikut :

1. Flowchart yaitu bentuk penyampain yang menggunakan bagan-bagan yang menggambarkan mekanisme penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak Orang pribadi melalui seksi pemeriksaan.
2. Deskriptif yaitu penyampaian secara objektif yang menggambarkan fakta-fakta di lapangan untuk menemukan kendala yang dihadapi oleh seksi pemeriksaan pada saat pelaksanaan penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak Orang pribadi